



Junior Data & Support Specialist

32-40 uur p/week

Over Direct Access:

Direct Access is een gezonde, jonge en vernieuwende ict-onderneming die opereert in de autobranche. Direct Access heeft zich gespecialiseerd in aftersales automotive marketing en heeft nagenoeg alle automobielimporteurs als klant. Er werken bij Direct Access circa 20 mensen. De sfeer intern is informeel, richting onze opdrachtgevers toe streven we naar maximale professionaliteit. In de afgelopen 5 jaren heeft Direct Access haar activiteiten vooral buiten Nederland uitgebreid.

Over de functie:

De business unit Databeheer van Direct Access is gespecialiseerd in het beheren van data die dealers gebruiken in hun werkplaats systemen en de Digitale Werkorder app CheckIT in het bijzonder. Dit varieert van het bijhouden van pakketdata voor specifieke automerken tot het volledig beheren van volledige Service applicaties en ondersteuning leveren voor de digitale werkorder applicatie CheckIT.

Inmiddels onderhoudt en beheert Direct Access het pakketprijzen (menupricing) systeem voor een aantal gerenommeerde automobielimporteurs (waaronder Toyota, Ford, Mitsubishi, Peugeot, Mazda, Suzuki en Citroën) in Nederland en voor Renault in verschillende Europese landen. Menupricing voorziet dealers van een 'menukaart' voor reparatie- en onderhoudswerkzaamheden. Een medewerker van een dealer kan aan de hand van een kenteken eenvoudig een onderhoudsbeurt of reparatie selecteren. Hij/zij krijgt informatie over de inhoud van de bewerking zoals onderdelen, arbeidstijd, arbeidsloon en werkzaamheden. Deze informatie kan vervolgens in één keer worden overgeheveld naar een werkorder.

CheckIT is Digitaal Service systeem voor in de werkplaats waarmee de monteurs volledig op de app digitaal hun werk doen. Voor service en parts adviseurs is er een webapplicatie beschikbaar, waarmee men digitaal met elkaar communiceert. Met CheckIT wordt het inspectieproces voor onderhoud en de huidige papieren werkorder volledig gedigitaliseerd. Een dealer kan haar klant direct vanuit CheckIT n.a.v. de uitgevoerde (video)controle een offerte voor reparatie of vervanging aanbieden op basis van Menupricing pakketten (via e-mail, pdf-bestand, online klantportaal).

Ter ondersteuning van de Menupricing en CheckIT activiteiten kunnen wij terugvallen op de software ontwikkelaars van onze business unit Software Ontwikkeling. In verband met de uitbreiding van onze dienstverlening hebben wij een vacature voor een 'Junior Data Specialist & Support' binnen ons team. In deze functie werk je samen met drie collega data & support specialisten en ondersteun je de Manager Databeheer.

Je bent verantwoordelijk voor de kwaliteit en het onderhoud van de data in de Menupricing databases, het foutloos en volgens planning opleveren van prijs- en pakketupdates, afhandeling van foutmeldingen en het inlezen van prijs-, onderdeel- en kentekenbestanden.

Als support-medewerker bied je ondersteuning aan gebruikers voor de projecten CheckIT, Menupricing en ClaimIT en overleg je met collega's over mogelijke oplossingen. Je zult werkzaam zijn op het kantoor van Direct Access in Maasdijk, met optioneel de mogelijkheid om enkele dagen thuis te werken. Het betreft hier een functie van 32-40 uur/week.

A decorative graphic on the left side of the page, featuring a vertical strip with a wavy pattern and a splatter effect of black dots on a white background.

Profiel:

De Junior Data & Support Specialist (m/v) die wij zoeken beschikt over een goede beheersing van het Nederlands en het Engels. Kennis van Frans, Spaans of Italiaans is een pré, maar niet noodzakelijk. Hij/zij kan zelfstandig, gestructureerd en nauwkeurig (!) werken en denkt mee in het efficiënter inrichten van processen. Hij/zij heeft MBO+/HBO denk- en werkniveau (en bij voorkeur enige affiniteit met autotechniek). Ook moet de Junior Data Specialist in staat zijn zelfstandig zowel schriftelijk als mondeling op professionele wijze te kunnen communiceren met vertegenwoordigers van automobielimporteurs en dealermedewerkers. Tevens heeft hij/zij kennis van/affiniteit met/inzicht in informatie technologische oplossingen en concrete kennis van Excel.

Wij bieden:

Direct Access biedt een aantrekkelijk en competitief pakket aan arbeidsvoorwaarden waaronder een salaris dat in overeenstemming is met de zwaarte van de functie en de competenties van de kandidaat, alsmede een pensioenregeling (met een werkgeversbijdrage van 50%) en een reiskostenvergoeding.

Solliciteren/meer informatie:

Voor meer informatie of een directe sollicitatie kunt u terecht bij de heer Luuk Groenewegen (Manager Databeheer) via luuk@directaccess.nl of 0174-638902. U kunt ook onze website raadplegen: www.directaccess.nl.

Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.